



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

**RAPPORT
PERIODIEK KWALITEITSONDERZOEK
NTC AUCKLAND, NIEUW-ZEELAND**

School : NTC Auckland, Nieuw-Zeeland
Plaats : Auckland - NEW-ZEALAND
BRIN-nummer : 28JK
Onderzoeksnummer : 119766

Datum schoolbezoek : 19 en 20 augustus 2010
Datum vaststelling : 20 oktober 2010

Inhoud

1	Inleiding 5
2	Kwaliteitsprofiel 7
3	Beschouwing 11
4	Vervolg van het toezicht 15

1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs bezocht NTC Auckland, Nieuw-Zeeland in het kader van een periodiek kwaliteitsonderzoek (PKO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Waarderingskader PO/VO 2009.

Bij dit PKO doet de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door zich te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, de actieve en zelfstandige rol van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Op grond van het kwaliteitsprofiel van de school dat naar aanleiding van een vorig inspectiebezoek is opgemaakt, op basis van risicofactoren die bij de inspectie bekend zijn of afspraken die met de school zijn gemaakt, of op basis van de informatie die door de school is toegestuurd kan de inspectie besluiten om niet alle indicatoren bij het onderzoek te betrekken. Dit is bij uw school niet aan de orde geweest.

Indien de school in het kader van zelfevaluatie over een bepaalde indicator of over een bepaald kwaliteitsaspect voldoende betrouwbare en valide gegevens heeft verzameld kan in overleg tussen school en inspectie besloten worden om de oordelen uit de zelfevaluatie alleen te verifiëren en deze niet zelf opnieuw te onderzoeken. Zo sluit de inspectie niet alleen aan bij de specifieke situatie van de school, maar wordt de school bovendien niet onnodig belast.

Uw school heeft naast de schoolgids en het schoolplan twee documenten ingestuurd die op uw zelfevaluatie-activiteiten betrekking hebben. Het betrof de volgende documenten:

- het ingevulde zelfevaluatie-instrument van de Stichting NOB,
- de resultaten van een ouderenquête en
- de resultaten van een enquête onder de leerlingen.

Het zelfevaluatie-instrument is uitsluitend door de directeur ingevuld. Daarom heeft de inspectie tijdens dit onderzoek alle kernindicatoren onderzocht. De resultaten uit de zelfevaluaties heeft de inspectie bij haar oordelen betrokken.

De opzet van het onderzoek

Het periodiek kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten.

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn.
- Analyse van documenten die betrekking hebben op zelfevaluatie-activiteiten van de school en van andere documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd.
- Schoolbezoek, waarbij op de locatie Mt. Albert Auckland in alle groepen de onderwijspraktijk is geobserveerd door het bijwonen van lessen Nederlandse taal. Daarnaast heeft de inspectie de beide andere locaties bezocht (Titirangi en Albany).
- Bovendien heeft de inspectie over de kwaliteit van de indicatoren gesprekken gevoerd met de directeur.

- Op uw school is verder een gesprek gevoerd met leerlingen, leraren en ouders.
- Op het Nederlandse consulaat overlegde de inspectie met de vice honorair consul.
- Aan het eind van het schoolbezoek heeft de inspectie de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met de directeur en het team. Daarbij was een vertegenwoordiging van het bestuur aanwezig.

De inhoud van het rapport

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 wordt een beschouwing gegeven over de geconstateerde kwaliteit en wordt deze onder andere gezien in relatie tot de context of uitgangssituatie van de school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de toegevoegde indicatoren betrokken. In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, afspraken vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.

2 Kwaliteitsprofiel

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

Het kwaliteitsprofiel van NTC Auckland, Nieuw-Zeeland

Tabel 2.1 Kwaliteitsaspect 1: De opbrengsten liggen op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie verwacht mag worden.

	1	2	3	4	5
1.1 * De resultaten van de leerlingen voor Nederlandse taal aan het eind van de schoolperiode liggen ten minste op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie mag worden verwacht.			●		
1.2 * De resultaten van de leerlingen voor Nederlandse taal tijdens de schoolperiode liggen ten minste op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie mag worden verwacht.			●		
1.4 Leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften ontwikkelen zich naar hun mogelijkheden.			●		

Tabel 2.2 Kwaliteitsaspect 2: De aangeboden leerinhouden bereiden de leerlingen voor op het vervolgonderwijs en de samenleving.

	1	2	3	4
2.1 * Bij de aangeboden leerinhouden voor Nederlandse taal betreft de school de kerndoelen als te bereiken doelstellingen.				●
2.2 * De leerinhouden voor Nederlandse taal worden aangeboden tot en met het niveau van leerjaar 8.			●	
2.3 De leerinhouden in de verschillende leerjaren sluiten op elkaar aan.			●	

Tabel 2.3 Kwaliteitsaspect 3: De leraren geven de leerlingen voldoende tijd om zich het leerstofaanbod eigen te maken.

	1	2	3	4
3B De school heeft voldoende onderwijstijd voor Nederlandse taal gepland (120 uur).				●
3.1 De leraren maken efficiënt gebruik van de geplande onderwijstijd.			●	
3.3 De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.				●
3.4 Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen blijft beperkt.			●	

Tabel 2.4 Kwaliteitsaspect 4: Het schoolklimaat wordt gekenmerkt door veiligheid en respectvolle omgangsvormen.

	1	2	3	4
4.1 Ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.				●
4.2 De leerlingen voelen zich aantoonbaar veilig op school.				●
4.3 Het personeel voelt zich aantoonbaar veilig op school.				●
4.7 Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.				●

Tabel 2.5 Kwaliteitsaspect 5: De leraren leggen duidelijk uit, organiseren de onderwijsactiviteiten efficiënt en houden de leerlingen taakbetrokken

	1	2	3	4
5.1 De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.			●	
5.2 De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.			●	
5.3 De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.			●	

Tabel 2.6 Kwaliteitsaspect 6: De leraren stemmen aanbod, instructie, verwerking en leertijd af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen

	1	2	3	4
6.1 De leraren stemmen de aangeboden leerinhouden af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			●	
6.2 De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			●	
6.3 De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			●	

Tabel 2.7 Kwaliteitsaspect 7: De leraren volgen systematisch de vorderingen van de leerlingen.

	1	2	3	4
7.1 * De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.			●	
7.2 De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van de leerlingen.			●	
7.5 De school gebruikt de informatie van scholen en instellingen waar de leerlingen vandaan komen voor de begeleiding van de leerlingen.				●

Tabel 2.8 Kwaliteitsaspect 8: De leerlingen die dat nodig blijken te hebben, krijgen extra zorg.

	1	2	3	4
8.1 De school signaleert vroegtijdig welke leerlingen zorg nodig hebben.			●	
8.2 Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.			●	
8.3 * De school voert de zorg planmatig uit.			●	
8.4 De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.			●	

Tabel 2.9 Kwaliteitsaspect 9: De school heeft een systeem voor kwaliteitszorg.

	1	2	3	4
9.2 De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.			●	
9.3 De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.			●	
9.4 De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.			●	

Tabel 2.10 Naleving

	ja	nee
N1B De door of namens het bestuur vastgestelde schoolgids bevat de verplichte onderdelen.	●	
N2B Het door of namens het bestuur vastgestelde schoolplan bevat de verplichte onderdelen	●	

3 Beschouwing

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het onderwijs op NTC-school Auckland in Nieuw-Zeeland en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij legt de inspectie zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken.

3.1 Uitgangssituatie

De Stichting Nederlandse Taal en Cultuur Auckland verzorgt sinds 1 juni 1994 Nederlands onderwijs. De school neemt een vaste plaats in binnen de Nederlandse en Vlaamse gemeenschap in Auckland. Tijdens het inspectieonderzoek stonden er 91 leerlingen op de school ingeschreven die zijn verdeeld over drie locaties: Titirangi (39), Mt Albert (39) en Albany (13). 25 Procent van de leerlingen zijn richting-1 kinderen (waar thuis Nederlands de voertaal is), 50 procent richting-2 kinderen (waar thuis meerdere talen worden gesproken) en de resterende 25 procent richting-3 kinderen (voor wie Nederlands een nieuwe taal is). De drie leslocaties zijn noodzakelijk, omdat de afstanden in Auckland groot zijn. De locaties zijn zo gekozen dat de reistijd voor ouders en leerlingen zo beperkt mogelijk blijft. Voor de Nederlandse lessen maken de leraren gebruik van ruimtes bij kerken. Twee daarvan worden voor de aanvang van de lessen door de leraren 'omgetoverd' tot leslokalen. De lesruimte in Titirangi wordt uitsluitend gebruikt door de Nederlandse school. De ouders brengen hun kinderen naar de Nederlandse lessen. Deze kunnen op tijd starten, omdat de kinderen van de dagschool eerder weg mogen.

Het bestuur bestaat uit een voorzitter, een secretaris en een penningmeester en kent al sinds geruime tijd een vaste samenstelling. De leiding van de school is in handen van een directeur die de school heeft opgericht en sindsdien aan het roer staat. Het team bestaat uit acht leraren (inclusief de directeur die zelf ook les geeft) en hulpleraren. Vijf leraren zijn bevoegd, de overigen beschikken over een bevoegdheid voor het Nieuw-Zeelands onderwijs. Eén leraar volgt het bekwaamheidsstraject Nederlandse Taal en Cultuur van de Stichting NOB.

3.2 Algemeen beeld

Centraal in dit inspectieonderzoek stond het oordeel over de kwaliteit van het onderwijs op de school. Die beoordeling varieert van voldoende tot goed. Dat wil zeggen dat alle beoordeelde indicatoren tenminste voldoende scores. Een aantal scoort goed.

Tijdens het vorige bezoek in 2005 kon de inspectie de leerresultaten van de leerlingen niet beoordelen. De school hanteerde indertijd nog geen genormeerde toetsen. Daarover beschikt ze nu wel. De leerresultaten van de leerlingen aan het eind van de schoolperiode en de tussentijdse resultaten in de verschillende leerjaren beoordeelt de inspectie als voldoende. De leraren bereiden hun lessen goed voor en de kleine groepen maken intensieve instructies mogelijk. Daarbij wordt in toenemende mate rekening gehouden met verschillen tussen leerlingen. Ook de zorgleerlingen komen aan hun trekken.

Het team werkt aan de ontwikkeling van het onderwijs en de verbetering van de kwaliteit. Uit diverse zelfevaluaties onder ouders en leerlingen blijkt dat de school progressie boekt. Het team houdt haar kwaliteit zelf in de gaten door regelmatig daarover overleg te voeren.

Het kwaliteitsprofiel van het onderwijs op de school vormt de basis voor het toekennen van een basisarrangement. Dat wil zeggen, dat de inspectie het vertrouwen uitspreekt in de kwaliteit van het onderwijs en voorgenomen ontwikkelingen. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een onderzoek. Daarnaast voert de inspectie in de tussentijdse periode jaarlijks een digitaal onderzoek naar de eindopbrengsten uit.

Hieronder geeft de inspectie in het kort een toelichting op de oordelen op indicatorniveau, met name ten aanzien van die indicatoren die als verbeterpunten worden aangemerkt.

3.3 Toelichting

Opbrengsten

De inspectie beoordeelt twee soorten opbrengsten van het onderwijs: eindopbrengsten (leerresultaten van leerlingen aan het eind van het basisonderwijs) en tussentijdse opbrengsten (leerresultaten tijdens de schoolloopbaan van leerlingen).

Op NTC-school Auckland beoordeelt de inspectie niet de leerresultaten van de leerlingen van groep 8 maar die van groep 7. Vrijwel alle leerlingen stoppen daarna met het Nederlands onderwijs. De reden daarvoor is dat leerlingen die op Nieuw-Zeelandse dagscholen zitten na groep 7 naar het voortgezet onderwijs gaan (intermediate). De behaalde gemiddelde resultaten van groep 7 leerlingen zijn over de afgelopen drie jaar van een voldoende niveau. De inspectie heeft bij de berekening van het niveau van de eindopbrengsten rekening gehouden met de mogelijkheden van de leerlingen.

Het inspectieoordeel over de tussentijdse opbrengsten van leerlingen in alle groepen is voldoende. Dat wil zeggen dat de resultaten van leerlingen tijdens de schoolperiode op de onderdelen technisch en begrijpend lezen, spelling en woordenschat tenminste op het niveau liggen dat op grond van hun kenmerken mag worden verwacht. De resultaten voor woordenschat van richting 2- en 3- leerlingen blijven achter, wat een bekend gegeven is op NTC-scholen.

Onderwijspraktijk

Alle indicatoren die betrekking hebben op de onderwijspraktijk scoren voldoende of goed.

Sterke kanten van de school zijn het leerstofaanbod, de onderwijstijd, de beperkte lesuitval en de sfeer op school. De school beschikt over eigentijdse methodes die worden gebruikt bij het lesgeven. Daarnaast zijn er diverse leer- en hulpmaterialen, waarmee de leraren de leerlingen met uiteenlopende niveaus kunnen ondersteunen. Onlangs is een nieuwe methode voor het taalonderwijs aangeschaft en de school gebruikt de voorloper van deze methode in de groepen 1/2. De onderwijstijd is na het bezoek van enkele medewerkers van de Stichting NOB aangepakt. Doordat de ouders hun kinderen op de dagschool vroegtijdig mogen ophalen, ontstaat er in de middag ruimte voor voldoende uren Nederlands onderwijs. Dat is een goede zaak, omdat de hoeveelheid beschikbare tijd een belangrijke variabele vormt voor het rendement van het onderwijs. Er is geen sprake van lesuitval en de leraren dragen zorg voor een plezierige werksfeer in de lessen.

De uitleg in de lessen is van een voldoende kwaliteit. De leerlingen zijn gericht op wat aan de orde is en tonen een actieve betrokkenheid bij de onderwijsactiviteiten. De instructies zijn intensief, omdat in veel groepen naast de leraar een hulpleraar aanwezig is. De leerlingen volgen de Nederlandse les na schooltijd. De variatie en aantrekkelijkheid ervan speelt daarom een belangrijke rol. De leraren passen in hun lessen diverse werkvormen toe om de leerlingen bij de les te houden. Ze differentiëren binnen de lessen en houden daardoor rekening met de verschillende onderwijsbehoeften van de leerlingen. De NTC-school Auckland hanteert voor het meten van de prestaties van leerlingen toetsen voor technisch en begrijpend lezen, voor spelling en in de lagere groepen bovendien voor woordenschat. De woordenschattoetsen voor de hogere leerjaren voert de school nog in, omdat deze pas sinds kort beschikbaar zijn. De registratie van de resultaten op de toetsen geschiedt handmatig. Een digitale registratie biedt voordelen, omdat de gegevens dan beter en directer toegankelijk zijn voor alle leraren.

Extra aandacht is er voor zorgleerlingen. Problemen worden tijdig gesignaleerd, waarna preciezer wordt bekeken wat er aan de hand is en welke maatregelen moeten worden genomen. De hulp die wordt geboden is passend en na afloop van de hulpperiode bespreekt het team de effecten er van. De school legt de geboden zorg vast in handelingsplannen. Tot nu toe gebruiken de leraren daarvoor ieder hun eigen format. Het hanteren van één (zo mogelijk digitaal) format is wenselijk. De ouders met wie de inspectie heeft gesproken, zijn tevreden over het onderwijs op de school. Ze vinden het van belang dat ze voldoende worden geïnformeerd over de ontwikkeling van hun kinderen. Rapporten geven een goed zicht op de ontwikkeling van hun kinderen. Ze ervaren de leraren als laagdrempelig en worden goed geïnformeerd over actualiteiten en ontwikkelingen via e-mails en nieuwsbrieven.

De leerlingen geven aan, dat zij zich veilig voelen op school en met vragen altijd terecht kunnen bij hun leraren. Ze vinden het soms zwaar om na hun dagschool naar de Nederlandse lessen te gaan. De hoeveelheid huiswerk vinden zij redelijk.

Kwaliteitszorg

De directeur volgt de ontwikkelingen binnen het onderwijs met het zelfevaluatie-instrument van de Stichting NOB, met ouderenquêtes en sinds ook met een leerlingenquête. Via deze instrumenten wil zij de meningen en opvattingen van ouders en leerlingen over het onderwijs peilen en zo mogelijk op basis daarvan het onderwijs bijstellen. Informeel komen deze in contacten tussen bestuur en directeur aan de orde. De inspectie besprak met het bestuur haar eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het onderwijs. Zij kan die verantwoordelijkheid dragen als zij zich door de directeur op een meer formele wijze laat informeren over de resultaten die uit de instrumenten beschikbaar komen en de verandervoorstellen die op basis daarvan worden geformuleerd.

4 Vervolg van het toezicht

Bij dit PKO heeft de inspectie ook een onderzoek gedaan naar de naleving van een aantal wettelijke voorschriften, zoals die voor scholen in Nederland gelden. Dit onderzoek betrof de wettelijke voorschriften over de door het bestuur vastgestelde schoolgids en het schoolplan.

Op basis van dit onderzoek concludeert de inspectie dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet.

De bevindingen van dit PKO leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school leidt tot een basisarrangement. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een periodiek kwaliteitsonderzoek. In de tussentijd vindt jaarlijks een onderzoek naar de leerresultaten van de leerlingen in de eindgroep plaats.